

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2012 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Державне територіально-галузеве об'єднання "Південно-Західна залізниця"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01135, м.Київ, Шевченківський район, вул.Лисенка, 6 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 04713033	
0202	Код території за КОАТУУ	8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	60.10.1.; 60.10.2
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	590
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	07214

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
A	B		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:						
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%		не менше 90	93,0	96,4	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%		не менше 90			
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік			не більше 0,2	0,1	0,05	0,1
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%		не менше 65	75	81	75
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік			не більше 0,8	0,4	0,38	0,4
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше 1	0,2	0,05	0,2
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%		не більше 1	0,1	0,2	0,2
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%		не більше 1	0,2	0,2	0,2
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.swrailway.gov.ua/>

Керівник

(підпис)
М.П.

Кривопішин О.М.

(П.І.Б.)

Виконавець

_____ Карлін В.І.

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

slsh_zam_shpzz@sw.uz.gov.ua

телефон:

465-46-03

факс:

465-46-27